

## FEDERACIÓN DE COMERCIO DE MÁLAGA

Málaga, 18 de Julio de 2011

Muy Sres. nuestros:

Nos complace transmitirle nuestra oferta para el proceso de Implantación de un **Sistema de Gestión de la Calidad del Pequeño Comercio** según la Norma **UNE 175001**, para empresas pertenecientes a la **FEDERACION DE COMERCIO DE MALAGA**

### a.- Actividades a realizar:

- **Fase 0: Presentación del proyecto. (1 jornada grupal)**
- **Fase I: Diagnóstico:**  
Identificación de las necesidades concretas de cada empresa, para la implantación del Sistema de Gestión (1 jornada in situ por cada empresa)
- **Fase II: Diseño y elaboración soporte documental:**  
Se diseñará y elaborará la siguiente documentación:
  - ✓ Manual de Gestión de la Calidad
  - ✓ Documentación anexa
  - ✓ Registros
- **Fase III: Implantación del Sistema de Gestión**  
  
Se realizará 1 jornada de reunión de grupo, para trasladarles la documentación del sistema que a cada empresa aplica, y explicar los conceptos allí desarrollados.  
  
Complementariamente se realizarán 1 visitas de consultoría a cada empresa (1 jornadas en cada una de las empresas), para labores de concienciación del personal de la empresa y apoyo en la implantación, que liderará el representante de cada empresa, con el apoyo de BAG Ingenieros Consultores.
- **Fase IV: Auditorías internas**  
Se realizará una jornada de auditoría interna en cada una de las empresas, para

comprobar la adecuada implantación del Sistema Integrado de Gestión. Una vez realizada esta actividad, y cerrada cualquier No Conformidad detectada en la Auditoría Interna, la empresa podrá proceder a la certificación de su Sistema. La auditoría de Certificación del Sistema, será realizada por el Organismo Acreditado que decida cada una de las empresas.

**b.- Presupuesto:**

El precio de este proyecto de implantación de un **Sistema de Gestión de la Calidad del Pequeño Comercio** según la Norma **UNE 175001**, para las empresas asociadas a la **Federación de Comercio de Málaga**, asciende a:

**Importe por empresa.....300 €**

**c.- Consideraciones Generales:**

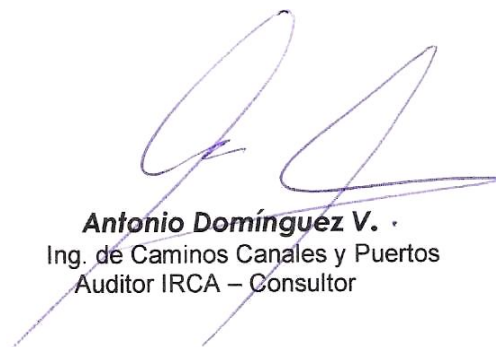
El Presupuesto antes indicado, considera la participación de **BAG Ingenieros Consultores**, en todas las actividades descritas en las Fases antes indicadas.

En este presupuesto no se incluyen el IVA (a considerar en la facturación), ni los costos de Certificación de los Sistemas de cada una de las empresas.

Una jornada de consultoría considera media jornada en las instalaciones de la empresa, y media jornada en las oficinas de la consultora para análisis de todos los antecedentes recopilados, detección de mejoras y adecuación del soporte documental a las condiciones particulares o específicas de la empresa.

El **plazo de ejecución propuesto es de 2 meses, pero él** depende del grado de complejidad de la organización, los recursos materiales y humanos disponibles, y la motivación y capacidad de trabajo de cada equipo que interviene en las diferentes áreas de actividad.

El Grupo Consultor, estará formado por Ingenieros Técnicos e Ingenieros Superiores, especialistas en la implantación, certificación y auditorías de Sistemas ISO, y con más 300 empresas certificadas, lo que avala la importante experiencia de nuestro grupo en el sector de la Consultoría y Asesoría Empresarial, siendo esto un real valor añadido en el servicio que entrega nuestra empresa.



**Antonio Domínguez V.** ·  
Ing. de Caminos Canales y Puertos  
Auditor IRCA – Consultor